

GOOGLE DOCS: RECURSO QUE PROMUEVE LA RETROALIMENTACIÓN Y REFLEXIÓN EN LA FORMACIÓN INICIAL DOCENTE

Google Docs: resource that promotes feedback and reflection during initial teacher training

Jessica Bórquez Mella¹, Yenny Díaz Garrido²

Resumen

Esta investigación describe los resultados de la incorporación de Google Docs en el aula universitaria como recurso que promueve la retroalimentación y reflexión en el proceso de elaboración e implementación de un Proyecto de desarrollo personal. El estudio es cualitativo, el diseño estudio de caso. La muestra es de nueve estudiantes que cursan Taller Pedagógico II de la carrera de Pedagogía Media en Ciencias Naturales y Biología de la Universidad Católica de Temuco. Los instrumentos de recogida son cuestionario inicial, proyectos de desarrollo personal y cuestionario final. Las principales conclusiones reconocen a Google Docs como un recurso que facilita el trabajo docente-estudiante de forma online, lo que permitió, a partir de las retroalimentaciones, reflexionar y reconstruir sus proyectos de desarrollo personal. Por otra parte se identifica la necesidad de comprometer los tiempos del estudiante y profesor para trabajar revisando la retroalimentación y modificar lo que sea pertinente.

Palabras clave: Google Docs, TIC, recurso de aprendizaje, retroalimentación, reflexión.

Abstract

This study describes the results of the use of Google Docs in university classrooms as a resource that foster feedback and reflection in the process of creation and implementation of a Personal Development Project. The study is qualitative and the design corresponds to a Case Study. The sample is formed by nine students that are currently taking the Taller Pedagógico II (Teaching Workshop) course given by the Natural Sciences and Biology department from Universidad Católica de Temuco. The instruments to gather data were an initial questionnaire, a Personal Development Project and a Final questionnaire. The main conclusions show that Google Docs as a resource facilitates the work relationship teacher-student which allowed, based on the feedback, to reflect

¹ Universidad Católica de Temuco. Correo electrónico: jeborquez@uct.cl

² Universidad Católica de Temuco. Correo electrónico pdiaz@uct.cl

and re-build students' Personal development Projects. On the other hand, there is a need to compromise teacher and student time so as to work checking feedback and modifying all the necessary aspects.

Key words: Google Docs, ICT, learning resource, feedback, reflection.

1. INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior están experimentando cambios de importancia, como el desplazamiento de los procesos de formación desde los entornos convencionales hasta otros ámbitos; demanda generalizada para que los estudiantes reciban las competencias necesarias, generando un aprendizaje continuo. (Salinas, 2004). Las posibilidades de comunicación se han transformado y potenciado enormemente con los recientes avances en telecomunicaciones (Carretero y Hermosilla, 2004), permitiendo variados cambios, entre los que se encuentra el imprescindible rol interactivo de los usuarios en el crecimiento de internet y en la generación de conocimiento (*web 2.0*).

La tecnología se ha abierto paso en la vida cotidiana más rápido que en las mismas escuelas, incluso en zonas alejadas y pobres con servicios básicos deficitarios. De acuerdo con lo planteado por UNESCO, MINEDUC y ENLACES (2008), la sociedad moderna, paradójicamente, no ha sido capaz de imprimir el mismo ritmo a los cambios que ocurren en educación, en relación con los cambios que emergen en otras áreas del conocimiento. Por tanto, se hace indispensable generar los mecanismos suficientes y flexibles para fortalecer los valores fundamentales de una sociedad democrática y equitativa, espacios de acción educativa focalizada, en la cual las culturas juveniles se construyen y reconstruyen permanentemente bajo influencias tan poderosas como las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), y donde las habilidades superiores frente al manejo de la información pasan a constituir espacios protegidos educacionalmente.

Los cambios generados por la incorporación de las TIC a la vida cotidiana, según UNESCO, *et. al.* (2008), en especial de la juventud y la niñez, plantea múltiples interrogantes a los sistemas educativos. ¿Qué tan cerca está la educación, la escuela y los docentes de comprender y responder a estos cambios? ¿Qué capacidades desarrolla la formación inicial y en servicio de los profesores para que puedan integrar a su comprensión y desarrollo del currículum la aparición e influencia de las TIC en los entornos de aprendizaje? ¿Cuáles han sido los cambios curriculares en la formación de profesores bajo el influjo de las tecnologías de información y comunicación?

Ante este cuestionamiento, el MINEDUC, UNESCO y ENLACES, coinciden en la necesidad de incorporar las TIC en la formación inicial de los docentes. En este sentido, surgen los Estándares TIC para Formación Inicial Docente,

lo que conlleva la función de fortalecer tanto los usos de las tecnologías como los logros educativos a los cuales debiera encaminarse ese uso, orientados a la necesidad de desarrollar y fortalecer las capacidades y competencias que los profesores requieren para producir nuevo conocimiento, que conjugue el acervo universal con los saberes locales, para lograr los mejores y más pertinentes aprendizajes en las actuales generaciones y, además, para que ellos mismos sean usuarios privilegiados de las oportunidades que ofrecen las TIC para acceder a su desarrollo profesional incorporando nuevos recursos culturales.

Por su parte, la Universidad Católica de Temuco asume como uno de los ejes del modelo educativo UCTemuco, a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, concibiéndolas como un apoyo importante en los procesos de docencia y evaluación que se integrarán progresivamente a todos los módulos elaborados bajo el enfoque de las competencias (UCTemuco, 2007).

En este contexto, se plantea la problemática asociada a la inserción de las TIC, específicamente Google Docs, en el aula universitaria, que permita realizar retroalimentaciones que contribuyan al fortalecimiento de los procesos reflexivos en la elaboración e implementación de Proyectos de desarrollo personal.

Marco referencial

La inserción de las TIC en educación plantea nuevos escenarios que requieren una revisión profunda de ciertas prácticas pedagógicas. En efecto, la modalidad de enseñanza, las metodologías, la forma de acceder y adquirir conocimientos, los recursos utilizados, entre otros aspectos, son afectados por estas tecnologías.

En relación a esto, UNESCO (2004), señala que para aprovechar de manera efectiva en la educación el poder de las TIC, se deben cumplir las siguientes condiciones esenciales:

- a) Los alumnos y docentes deben tener suficiente acceso a las tecnologías digitales y a Internet en las salas de clases e instituciones de formación y capacitación docente;
- b) Los alumnos y docentes deben tener a su disposición contenidos educativos en formato digital que sean significativos, de buena calidad y que tomen en cuenta la diversidad cultural;
- c) Los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales.

Diferentes instituciones ligadas a la innovación tecnológica han elaborado y difundido varias propuestas de estándares que, junto a administraciones educacionales de carácter nacional e internacional, han organizado aquellos conocimientos y destrezas que docentes y estudiantes deben ser capaces de dominar en lo referido a las TIC.

La propuesta de estándares TIC para la formación inicial docente desarrollada el 2006 define un marco preciso y consensuado respecto de la preparación de profesionales para la utilización instrumental, curricular y pedagógica de las TIC debido a su impacto en la sociedad. Por consiguiente, se han considerado los siguientes elementos para la construcción de los estándares propuestos:

- a) Definición de un marco general que sirva de itinerario entre la formación inicial docente y los primeros años de ejercicio de la profesión.
- b) Concepción de los estándares en un esquema integrador y transversal de los elementos operatorios y curriculares, que se orienten al desarrollo de habilidades y destrezas cognitivas propias de la toma de decisión docente.
- c) Organización de la enunciación de los estándares en torno a dimensiones generales, criterios e indicadores, potenciando su operacionalidad mediante módulos de trabajo flexibles.
- d) Consideración de la vinculación de los estándares con áreas propias de la formación inicial de docentes, tales como el eje formativo de las prácticas, que potenciarían la contextualización de los aprendizajes TIC adquiridos.

MINEDUC y ENLACES (2006) describen las siguientes dimensiones de los estándares TIC:

Área pedagógica: Los futuros docentes adquieren y demuestran aplicar las TIC en el currículum escolar vigente como un medio de apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aspectos sociales, éticos y legales: Los futuros docentes conocen, se apropian y difunden entre sus estudiantes los aspectos éticos, legales y sociales relacionados con el uso de los recursos informáticos y contenidos disponibles en Internet, actuando de manera consciente y responsable respecto de los derechos, cuidados y respetos que deben considerarse en el uso de las TIC.

Aspectos técnicos: Los futuros docentes demuestran un dominio de las competencias asociadas al conocimiento general de las TIC y el manejo de las herramienta de productividad (procesador de texto, hoja de cálculo, presentador) e Internet, desarrollando habilidades y destrezas para el aprendizaje permanente de nuevos *hardware* y *software*.

Gestión escolar: Los futuros docentes hacen uso de las TIC para apoyar su trabajo en el área administrativa, tanto a nivel de su gestión docente como de apoyo a la gestión del establecimiento.

Desarrollo profesional: Los futuros docentes hacen uso de las TIC como medio de especialización y desarrollo profesional, informándose y accediendo a diversas fuentes para mejorar sus prácticas y facilitando el intercambio de experiencias que contribuyan, mediante un proceso de reflexión con diversos actores educativos, a conseguir mejores procesos de enseñanza y aprendizaje.

MINEDUC (2009), en la descripción que plantea el ámbito Tecnologías de Información y Comunicación sostiene que son de amplia difusión en el país, además de su uso en diversos ámbitos de la vida personal, laboral y social, al punto que se hace imprescindible su manejo. Por su parte los niños, las niñas y jóvenes de forma cada vez más masiva utilizan cotidianamente las TIC con diferentes propósitos, y el sistema escolar puede hacer un gran aporte conduciéndolos a un uso más eficiente y responsable de estas tecnologías, que potencie su aprendizaje y desarrollo personal. Se trata entonces de ampliar las posibilidades de los estudiantes de tener acceso a la información, de participación en redes y de uso de *software* con fines específicos.

En este escenario se manifiesta la necesidad de promover la utilización de recursos TIC para facilitar a los estudiantes un marco más motivador, flexible y personal para la construcción de sus aprendizajes. De acuerdo con la utilización pedagógica de las TIC, Onrubia (2005) establece que la misión de las TIC y de los recursos tecnológicos virtuales no es reducir o eliminar el papel del profesor, sino por el contrario, amplificar y empoderar la presencia del docente. Ello supone relevar la utilización de las TIC en entornos que permitan al profesor seguir de manera continuada el proceso de aprendizaje del alumno y ofrecer ayudas dinámicas, sensibles y contingentes al proceso. Por tanto, el éxito de cualquier innovación en el ámbito educativo promovida por la utilización de TIC depende en gran medida de la actuación docente, que viene determinada por su formación, la integración y la utilización de las nuevas tecnologías en la educación.

Muñoz (2007) describe cómo las TIC han ido transformando las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje dado que la época actual integra la *web 2.0* como una segunda generación de comunidades y servicios de Internet mediante la web, en la que la colaboración de los usuarios cobra la máxima importancia. Las TIC han hecho evolucionar las soluciones de trabajo en equipo gracias a los chats y el correo electrónico, no obstante las aplicaciones colaborativas de la *web 2.0* como Google Docs permiten crear y editar, de forma colaborativa y en tiempo real, toda clase de archivos de procesadores de texto, hojas de cálculo y presentaciones; es decir, es posible ver los cambios que hacen los demás en todo momento, que a la vez se almacenan en un historial de cambios. El requisito esencial para trabajar con Google Docs es tener una cuenta de Google, compartiendo archivos solo entre los integrantes de un equipo de trabajo en forma privada. Como contrapartida, se requiere una buena conexión a Internet, para trabajar con absoluta comodidad. Google Docs permite realizar un proceso de retroalimentación entre los miembros del equipo pero también entre profesor y estudiante.

En el ámbito educacional, la utilización de Google Docs permite la retroalimentación del proceso de aprendizaje, entendida esta como la información que el docente, y en ocasiones los integrantes de un equipo, dan a conocer a un estudiante durante el proceso de una tarea determinada, para que este pueda saber si está realizando bien su actividades, si está aprendiendo correctamente y, también, para que

pueda mejorar su proceso. (Ministerio de Educación, 2009). La retroalimentación puede darse de forma verbal, no verbal, escrita y actuada; concluyendo que las fuentes de obtención de información pueden provenir de diferentes personas.

Finalmente, la informática se convierte en un campo de estudio que avanza constantemente, es un recurso de aprendizaje y por ello las instituciones educativas deben actualizar sus conocimientos pedagógicos con el propósito de desarrollar propuestas innovadoras en el aula, sumándose a los cambios tecnológicos de la actual sociedad. Según Salinas (2004), es primordial el compromiso y el apoyo institucional a este tipo de experiencias, tanto para la supervivencia de las mismas, como para la evolución de las entidades universitarias.

Objetivos

Objetivo general

- Incorporar las TIC en el aula universitaria, promoviendo la retroalimentación en el proceso de elaboración e implementación de un Proyecto de desarrollo personal.

Objetivos específicos

- Fomentar la reflexión de los estudiantes en el proceso de elaboración e implementación de un Proyecto de desarrollo personal.
- Describir la percepción que poseen los estudiantes respecto de la incorporación de Google Docs en el ámbito educativo.

2. METODOLOGÍA

El estudio se enmarca dentro de la investigación cualitativa, “La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (Sandín, 2003.p.123). El diseño metodológico corresponde a Estudio de Caso, el que según Rodríguez (1999) es un examen completo o intenso de una faceta, una cuestión o quizás los acontecimientos que tienen lugar en un marco geográfico a lo largo del tiempo. La muestra es de carácter no probabilística intencionada, está constituida por nueve estudiantes del Taller Pedagógico II de la carrera de Pedagogía Media en Ciencias Naturales de la Universidad Católica de Temuco.

Los instrumentos de recogida de datos utilizados fueron:

- Cuestionario inicial y final de preguntas abiertas. Este instrumento, según Hernández, Fernández y Baptista (2002), es entendido como un conjunto de preguntas que permite obtener información necesaria si la investigación tiene

como objetivo conocer la magnitud de un fenómeno social, su relación con otro fenómeno o cómo o por qué ocurre.

El cuestionario inicial se orientó a recoger información referida al conocimiento, conceptualización que poseían los estudiantes acerca de Google Docs y las condiciones que deben existir para utilizarlo. El cuestionario final permitió describir la percepción de los estudiantes respecto de su trabajo con Google Docs en el ámbito educativo, como recurso para el fortalecimiento del proceso de reflexión, construcción de aprendizajes y retroalimentación en el proceso de elaboración de los proyectos de desarrollo personal.

- Proyecto de desarrollo personal según Equipo de Taller Pedagógico (2011), constituye una carta de navegación que fortalece el proceso de construcción de la Identidad Personal; esto a partir de un proceso de revisión personal a la luz de los distintos componentes que conforman la identidad y que impactarán el futuro quehacer profesional. Es el punto de partida en donde, a partir de la experiencia y la información recibida, se plantean varias preguntas y desafíos que aportarán para la vida futura, desde la revisión crítica de los aspectos que conforman la identidad personal.

La elaboración del Proyecto de desarrollo personal se realiza en cuatro etapas:

Primera etapa: consiste en elaborar un diagnóstico de la situación personal actual. Los estudiantes identifican fortalezas y debilidades relacionándolos con los componentes de la identidad que están relacionados (género, etnia, valores, vocación).

Segunda etapa: constituye un proceso de ordenamiento de la información. Los estudiantes deben identificar tres aspectos que deben fortalecer justificando desde lo personal, social y profesional.

Tercera etapa: esta etapa involucra la selección de un aspecto a fortalecer transformándolo en un desafío. Posteriormente deben diseñar un plan de acción que involucra levantamiento de objetivos, estrategias y evaluación para trabajar sobre la base de su desafío personal.

Cuarta etapa: en esta etapa los estudiantes exponen al grupo curso y profesora el diseño del PDP, con la finalidad de recibir retroalimentación y comenzar con el proceso de redacción final e implementación.

La propuesta pedagógica para el desarrollo de la investigación consistió en incorporar las TIC en el aula universitaria, se focalizó en utilizar el espacio Google Docs que disponían los estudiantes en su cuenta gmail. Posteriormente se realizó un proceso de inducción que permitiera a las y los estudiantes trabajar de forma fluida con el recurso, y compartir cada uno de ellos el documento del Proyecto de desarrollo personal con la docente para ir retroalimentando semanalmente los avances existentes. Los estudiantes, al recibir su retroalimentación, procedían a realizar las mejoras para ser presentado al finalizar el semestre académico.

El análisis de los resultados de la investigación se realizó mediante el *software* ATLAS ti, 5.0, utilizando el proceso de codificación abierta, descrita como “el proceso analítico en donde se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones” (Flick, 2007, p.193). Se procedió a la lectura de datos realizando codificación y agrupación de estos en tres categorías: Conocimiento sobre Google Docs, Proceso de reflexión y Percepción de la inserción de Google Docs.

El rigor metodológico se cautelo mediante del criterio de credibilidad, confiabilidad asociada al tipo de instrumentos de recogida de datos en coherencia con los objetivos de la investigación, y saturación de datos relacionada con la cantidad de información entregada por los instrumentos para cautelar el rigor científico del estudio.

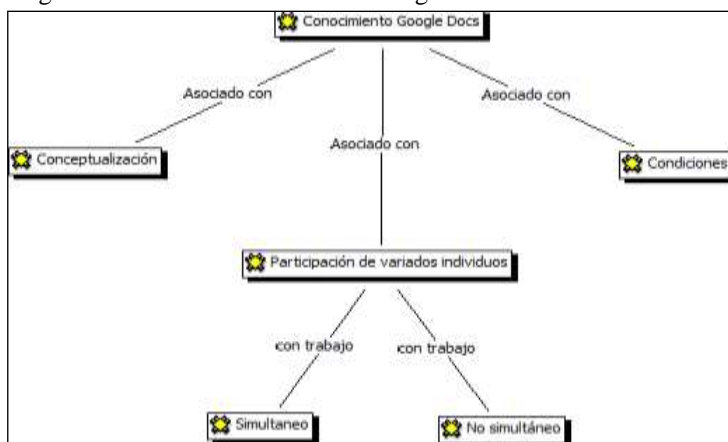
3. RESULTADOS

Los resultados se trabajan a base del levantamiento de las siguientes categorías que emergen del procesamiento y análisis de datos: a) Conocimiento acerca de Google Docs, b) Proceso de reflexión, c) Percepción de la inserción de Google Docs.

a. Categoría: Conocimiento acerca de Google Docs

Esta categoría corresponde a la conceptualización que poseen los estudiantes sobre Google Docs y las condiciones que deben existir para utilizarlo.

Figura 1: Conocimiento referente a Google Docs



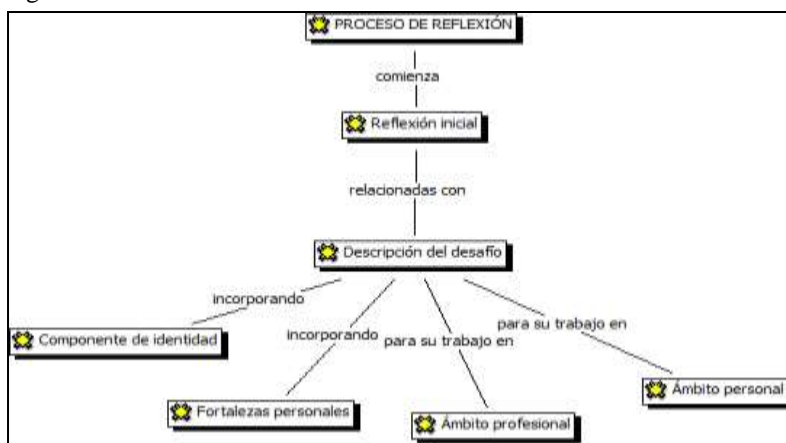
Los participantes, al inicio de la implementación de la propuesta, conceptualizan a Google Docs como “Google docs es una herramienta para trabajar con materiales escritos” (C3,[07:07]), “Es un programa” (C2,[05:05]), “Es como un Word” (C1,[03:03]). Lo asocian con la participación de varios individuos con un tipo

de trabajo simultáneo y no simultáneo. “Pueden participar diferentes individuos” (C2, [05:05]), “Tengo entendido que es un programa para trabajar colaborativamente” (C8, [17:17]), “En el que se puede trabajar simultáneamente con más personas” (C1,[03:02]), “Es un programa asincrónico” (C2,[05:05]). Asimismo señalan que para utilizarlo se necesitan condiciones como “Crearse una cuenta gmail” (C1,[48:48]). “Agregar a las personas con las que se desea trabajar” (C2,[51:51]).

b. Categoría: Proceso de reflexión

Esta categoría da cuenta del proceso reflexivo realizado durante el levantamiento del desafío y elaboración de conclusiones que los participantes obtienen a partir del trabajo en un Proyecto de desarrollo personal utilizando Google Docs.

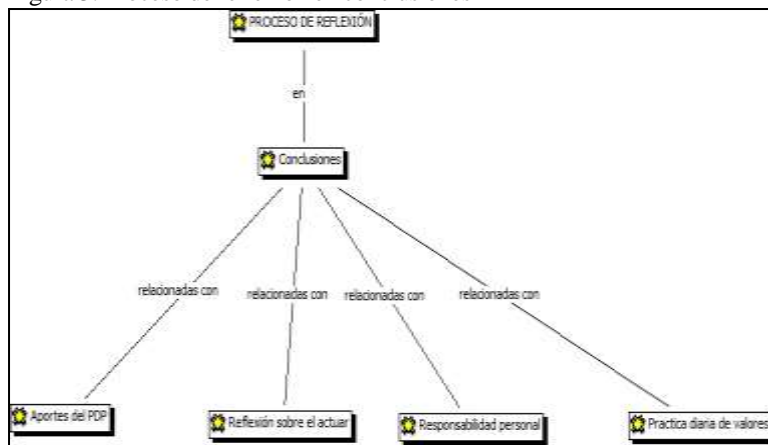
Figura 2: Proceso de reflexión: reflexión inicial



Los participantes, en el proceso de levantamiento de su desafío, logran identificar su desafío personal “Mi desafío frente a esta problemática es mejorar las falencias de habilidades sociales, frente a situaciones relacionadas a la exposición dentro de una sala de clases, ya sea frente al profesor y los compañeros de aula”. (P3,[448:448]), Asimismo existe una descripción de los componentes de la identidad personal involucrados “Ahora los componentes de la identidad identificados en este proyecto personal, es la honestidad, ya que logro darme cuenta de mi estado emocional, con síntomas como desmotivación, desorientación e insatisfacción respecto de la carrera, y se presenta el interés por querer superarlos, para sentirme feliz, aunque mi desafío tiene un sentido más profundo, y es la búsqueda de mi felicidad”. En cuanto a las fortalezas personales que son señaladas destacan “Las fortalezas que me ayudarán a trabajar la frustración son mi perseverancia, pues me gusta superar lo que no estoy haciendo bien; mi capacidad de ser reflexiva, que me

permite analizar y ver los pro y los contra de las decisiones que tome” (P4,[596:596]). De igual forma, los participantes explicitan la necesidad de trabajar los desafíos vinculándolos al ámbito personal y profesional. En el ámbito personal informan la necesidad de trabajar el desafío, ya que “Desde el punto de vista personal, quiero trabajar en este desafío porque necesito sentirme a gusto y feliz con lo que estoy estudiando” (P1, [07:07]). En el ámbito profesional comunican “En lo profesional, al momento de dar una clase o comunicarme con los demás colegas o superiores, el trato debe ser formal, considerando de que tener una buena comunicación es tener una buena llegada con las personas. Así, una buena comunicación me ayudaría a intercambiar de forma efectiva, pensamientos, sentimientos e ideas con las personas que me rodean y tratando de que esto genere un enriquecimiento personal recíproco” (P8,[1175:1175]).

Figura 3: Proceso de reflexión en conclusiones



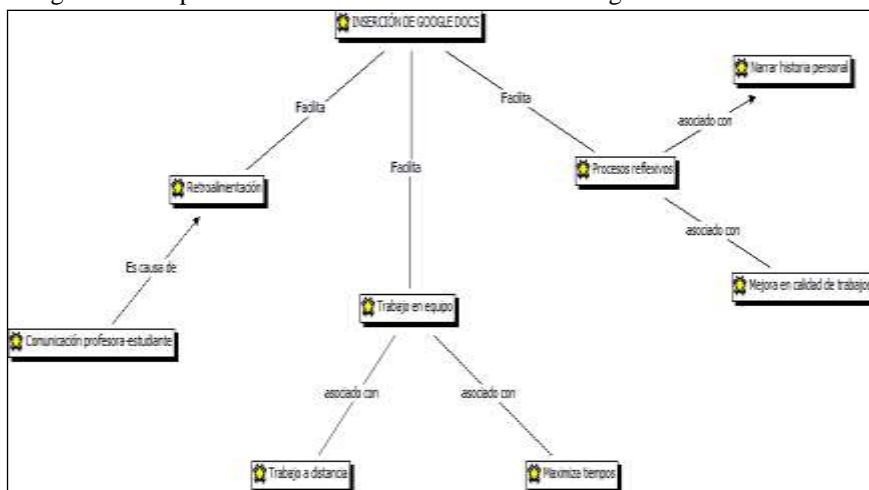
Los participantes, al terminar su Proyecto de desarrollo personal, reflexionan indicando que este presenta aportes como “Este trabajo también generó en mí la capacidad de enfrentar temores ocultos y miedos que a simple vista no eran del todo importantes, pero siempre, gracias a la documentación, se pueden superar, logrando como resultado el reencuentro con una amistad fundamental en mi vida” (P2,[424:424]), “Para comenzar quiero decir que el haberme planteado el desafío de compartir y socializar más con las personas que me rodean, me ha hecho entender que cada día una aprende cosas nuevas, en cuanto a cómo comunicarse bien y transmitir los sentimientos que nacen, de acuerdo a nuestros intereses e inquietudes” (P5,[1037:1037]). En el plano de la reflexión concerniente al actuar señalan “Desde un punto de vista social, logré reflexionar acerca de mis comportamientos frente a las personas que me rodean. Suelo ser muy detallista en las cosas que me propongo, y, cuando trabajo en grupo, eso me afecta, porque quiero hacer las cosas como yo pienso que es mejor” (P4,[751:751]). Se destaca que aluden a una responsabilidad personal

en el proceso realizado y la práctica de valores en la vida cotidiana “Entonces cada uno es responsable de decidir su vida, y si éste será fiel o no a la vocación, como mencioné en mi autoevaluación de asumir un compromiso con uno mismo y con los demás. Si no se asume este compromiso, nuestra identidad personal no estará del todo desarrollada y, además, la vida reclamará satisfacciones y no se encontrará la felicidad, porque es en la vocación donde se obtiene y he ahí la importancia de esta” (P1,[243:243]), “Hoy en día no sirve de nada tener una excelente profesión si no practicamos los valores, esos que nos identifican como seres humanos, y nos hacen ser únicos e irrepetibles” (P1,[242:242]).

c. Categoría: Percepción de la inserción de Google Docs.

Esta categoría describe la percepción que poseen los participantes de la implementación de Google Docs durante el proceso de elaboración del Proyecto de desarrollo personal.

Figura 4. Percepción de estudiantes de la inserción de Google Docs



Los participantes explicitan que la inserción de Google Docs en el aula universitaria facilita el trabajo en equipo “Es una herramienta muy útil, ya sea para fortalecer el trabajo en grupo” (C1, [05:05]). Asimismo este trabajo en equipo lo asocian con el trabajo a distancia “Esta herramienta es muy útil para el trabajo compartido a distancia” (C5, [18:18]), y “Mi apreciación en cuanto al ámbito educativo es que google docs es útil para trabajar en grupo a distancia” (C6,[21:21]). Además, un aspecto que resaltan es la maximización de los tiempos “El trabajo de Google Docs fue muy bueno debido a que a veces uno no tiene tiempo para juntarse, en cambio esta herramienta hace que los grupos de juntaran en la noche vía Google Docs e ir trabajando en conjunto con el grupo de trabajo” (C1,[05:05]).

Los participantes señalan que Google Docs facilita la retroalimentación: “Además, una gran ventaja es que el estudiante puede avanzar y ser retroalimentado en cualquier momento” (C3,[12:12]). “Me parece una excelente herramienta de trabajo, ya que el profesor puede ir monitoreando las actividades que van realizando los estudiantes, realizando retroalimentaciones y comentarios acerca de su trabajo”. Esta retroalimentación permite una comunicación entre profesora-estudiante “Sí, debido a que en este proceso la profesora también tenía acceso a este documento en el que periódicamente realizaba observaciones, de las cuales yo modificaba y además realizaba preguntas y de esta forma fortalecía mi proyecto de desarrollo personal” (C8,[37:37]); “Esto formó lazos entre la profesora y el alumno” (C1,[05:05]).

Los participantes dan cuenta que Google Docs facilita los procesos reflexivos “Sí, me ayudó para ir trabajando bajo supervisión mi progreso en el cuaderno de proceso durante el segundo semestre, y las recomendaciones que pueden hacerse a distancia son muy útiles para mejorar el trabajo” (C5,[21:21]); “Creo que es un aprendizaje muy grande, ya que muchas personas se pudieron explicar sus diferentes problemas y las soluciones que fueron buscando, y al final del proceso muchos de ellos lograron sus metas gracias a esta herramienta tan importante” (C1,[05:05]). Estos procesos reflexivos los asocian con “Una instancia en la cual pude contar parte de la vida de cada persona, pero en forma personal” (C1,[05:05]). Así como también a las mejoras en su calidad de los trabajos, sumándolo a las retroalimentaciones “Pude ir mejorando y fortaleciendo cada una de mis entradas, estas retroalimentaciones me sirvieron para saber si estaba bien enfocada en mi proyecto de desarrollo personal, si estaban bien o estaban mal de acuerdo a la pauta (C4,[13:13]); “Bajo una supervisión permanente pude llegar a mejorar la calidad de mis trabajos y asimismo yo puedo ver bien las recomendaciones para dicho efecto” (C5, [18:18]).

4. DISCUSIÓN

En la Figura 1 los estudiantes asocian Google Docs a un programa, a una herramienta similar a Word, en donde pueden participar varias personas de forma simultánea o no simultánea, identificando que se debe crear una cuenta en gmail agregando a las personas con las que se desea trabajar. Esta conceptualización de los participantes es muy cercana a lo expresado por García (2010), quien señala que Google Docs es un programa gratuito que se utiliza para crear documentos y archivos en línea, e incentiva el desarrollo de trabajos colaborativos. Se pueden editar los documentos y compartir los trabajos.

Para acceder a esta herramienta de colaboración primero hay que registrarse en el sitio. Hay dos opciones de registro:

1. Creando una cuenta de gmail.
2. Con la propia cuenta de correo del usuario

La Figura 2, da cuenta de un incremento en los procesos de reflexión de los participantes en torno a su identidad personal, la que es entendida como “las características que posee un individuo, mediante las cuales es conocido. Sin desconocer los aspectos biológicos que la conforman, buena parte de la identidad personal la formamos a partir de las interacciones sociales que comienzan con la familia, en la escuela y con la gente que se conoce a lo largo de la vida. La identidad así construida va a influir en la manera cómo actuamos en el mundo” (Páramo, 2008, p.541)”. Por su parte, Morin (2001) la entiende como un proceso dual, en donde hay que enseñar al sujeto a reconocerse a sí mismo y permitirle que reconozca la diversidad inherente a todo aquello que es humano. Tagle (2011) plantea la reflexión como una forma de pensamiento deliberado y consciente, la cual involucra un cuidadoso análisis de presupuestos, ideas y conocimientos.

Entre las reflexiones iniciales de los estudiantes destacan como desafío trabajar en las temáticas de vocación, habilidades sociales, frustración, comunicación oral, gestión de los tiempos e interés por el ámbito humanista. Cada uno de estos desafíos está relacionado con un componente de la identidad personal, ya sea etnia, vocación o valores. Los participantes otorgan importancia al trabajo del desafío desde el ámbito personal y profesional para tener mayor seguridad, lograr establecer conversaciones con grupos de personas, ya que deben impartir una formación integral a sus futuros estudiantes. Esto da cuenta del interés de los estudiantes de construir su identidad personal para posicionar una identidad profesional, al respecto Molina (2001) expresa que la identidad profesional se apoya sobre la dimensión personal que designa los cambios que se operan en el orden de las representaciones y del funcionamiento psíquico, tanto pertinente al plano intelectual, como acerca del afectivo.

La Figura 3 evidencia cómo los participantes destacan el trabajo del Proyecto de desarrollo personal como un medio que aporta al desarrollo de su identidad personal, porque permite enfrentar temores ocultos, pensando en que día a día se va aprendiendo e incorporando nueva información a raíz de los procesos de reflexión que realizan, lo que fortalece su responsabilidad personal. Esto, según Porlán (1992), implica la inmersión consciente del hombre en el mundo de su experiencia, el que está a cargo de valores y significados.

En la Figura 4 los participantes dan a conocer que Google Docs facilita el trabajo en equipo y la maximización de los tiempos. Al respecto, el sitio Aprende Tic afirma que Google Docs es una sencilla aplicación ofimática *online* que puede ser utilizada por varios usuarios a la vez y en tiempo real, aportando cada uno de ellos al documento compartido. Por tanto es una herramienta colaborativa que soporta gran variedad de formatos y documentos, además de poder descargarse. Se guardan en el servidor de Google (en línea), lo que posibilita acceder a ellos desde cualquier ordenador con internet. Respecto del proceso de aprendizaje colaborativo, Martín, Domínguez y Paralera (2011) expresan que el aprendizaje colaborativo mediante la

utilización de herramientas virtuales es especialmente útil como estrategia pedagógica, porque permite la interacción entre estudiantes y entre estudiantes y docentes, posibilitando el proceso de aprendizaje simultáneo y colaborativo entre todos y todas los agentes participantes.

Los participantes señalan que Google Docs facilitó el proceso de retroalimentación y reflexión; sin embargo destacan el valor del compromiso del estudiante y docente del curso durante el proceso, que apoyará la construcción del Proyecto de desarrollo personal. Shute (2008) afirma que la retroalimentación es un proceso dialógico en el que el docente y el estudiante reciben información del proceso de aprendizaje, lo que permite dar a conocer el avance en este y de las mejoras a realizar. En relación con los procesos de reflexión, López, Font, y Pradas (2008) enfatizan que en las últimas décadas, y a raíz básicamente de los trabajos de Schön, se ha puesto de relieve la importancia de los procesos reflexivos en el desarrollo profesional y la necesidad de que la formación inicial los contemple como uno de los ejes formativos.

5. CONCLUSIONES

La incorporación de Google Docs como recurso de aprendizaje en el aula universitaria permitió una estrecha comunicación docente- participantes, favoreciendo los procesos de reflexión personal para la elaboración e implementación de los Proyectos de desarrollo personal, el que posee precisamente como finalidad iniciar al estudiante en la reflexión, identificando nudos críticos en su actuar cotidiano, organizando creencias, ideas y aportes externos en relación con él mismo; sin embargo, se destaca que debe existir un compromiso entre ambos actores involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje, para realizar las observaciones en los tiempos señalados, avanzando según los cronogramas existentes.

Los participantes poseen una percepción positiva de la inserción de las TIC en el aula universitaria, específicamente Google Docs, ello permitió aprender colaborativamente, realizar procesos de retroalimentación personalizados y mejorar la calidad de los trabajos al finalizar el semestre académico. De igual forma indican que es muy importante trabajar con las TIC en su proceso de formación inicial docente, ya que se está en un siglo en donde la globalización permite la masificación de la información, por tanto se debe estar a la vanguardia para adquirir estrategias que permitan formar a los estudiantes de establecimientos educacionales.

REFERENCIAS

- Carretero, M. & Hermosilla, J. M. (2004). Gestión y Generación de conocimiento mediante el uso de plataformas digitales de formación. *Revista Complutense de Educación*, vol. 15 (1); 139-164.
- Equipo Taller Pedagógico (2011). *Guía de Aprendizaje Taller Pedagógico I*. Chile: UCTemuco.
- García, J. (2010) *Google docs. Documentos en la nube*.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata.
- Hernández, C. Fernández, C. y Baptista, P. (2003) *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- López, V. Font, R. y Pradas, R. (2008). *Conocimiento práctico y procesos de reflexión en la formación inicial de los maestros de educación física: opciones de desarrollo a través del prácticum*. Universitat de Girona. España.
- Martín, A. Domínguez, M. y Paralera, C. (2011). El entorno virtual: un espacio para el aprendizaje colaborativo. *Revista electrónica de Tecnología Educativa*, Número 35/Marzo 2011.
- MINEDUC y ENLACES (2006). *Estándares en Tecnología de la Información y la Comunicación para la Formación Inicial Docente*. Chile: Mineduc.
- MINEDUC, (2009) *Ajuste Curricular, sector Ciencias Naturales*. Chile: MINEDUC.
- Ministerio de Educación (2009). *Evaluación Formativa*. Argentina.
- Molina, P. (2001). Identidad profesional y formación inicial de profesores: una posibilidad de profesionalización docente. *Revista Enunciación*. 6, 80-84.
- Morin, E. (2001). *Los siete saberes necesarios*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Muñoz, P. (2007). La web 2.0 en el aula de traducción. *Revista Panace@*. 168-172.
- Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda conjunta y construcción del conocimiento. *RED Revista de educación a distancia*, número monográficos II, en <http://www.um.es/ead/red/M2/>
- Páramo, P. (2008). La construcción psicosocial de la identidad y del self. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 40, N° 3, 539-550.
- Porlán, R. (1992). Investigaciones y renovación escolar. En *cuadernos de Pedagogía* (209) pp.8-9.
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Aljibe.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*.
- Sandín, M. (2003) *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. España: McGraw-Hill.

- Shute, V. (2008). Focus on formative feedback. In, *Review of Educational Research*. March, Vol. 78, No. 1,153-189.
- Tagle, T. (2011). El enfoque reflexivo en la formación docente. *Revista Calidad en la educación* N° 34, 203-215.
- UNESCO (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. Paris: Informe UNESCO.
- UNESCO, MINEDUC y ENLACES (2008). *Estándares TIC para la Formación Inicial Docente: Una propuesta en el contexto chileno*. Chile: Mineduc.
- Universidad Católica de Temuco (2007). *Modelo Educativo UCTemuco: Principios y lineamientos*. Chile: UCTemuco.
<http://enmarchaconlastic.educarex.es/pdf/04-articulo-google-docs.pdf>